

「一主責多協力、全齡服務」

115 年新北市全齡高風險家庭整合型安全網研討會 實施計畫

壹、緣起：

隨著衛生福利部推動「強化社會安全網計畫 2.0」，我國社會安全網已逐步邁入常態化推動階段，並強調運用智慧科技輔助精準派案，同時將服務對象擴大至新手父母、獨居長者等全齡族群。新北市政府自民國 100 年成立「高風險家庭服務管理中心」以來，已逐步建構完善的服務網絡，不僅能及時發掘遭遇困境或需要協助的高風險家庭，更透過跨體系、跨專業及公私協力之服務模式，補強社區中所需的支持與服務，提升整體社會支持系統之完整性。

為進一步強化社區安全與社會穩定，新北市政府提出「三安九策」之社福施政方針，以「安全、安心、安定」為政策核心目標，並透過經濟安全、生活安全、社會安全、安心托育、安心自立、安心終老、安定品質、安定平權及安定服務等九項策略，促進跨領域、跨專業之合作協力，提供社區全齡化之整合服務，深化「以家庭為中心、以社區為基礎」之跨網絡服務模式，保障脆弱家庭之最佳權益。

本次研討會期透過跨局處專案服務經驗分享，並邀集專家學者及各界先進共同參與對談與交流，藉由多元觀點的討論與經驗分享，汲取寶貴實務經驗，精進服務品質，進一步完善「新北市全齡高風險家庭整合型安全網」之服務體系。

貳、目的：

一、透過本次研討會，分享本市推動「新北市全齡高風險家庭整合型安全網」之執行成果，並藉由跨局處聯合報告成功案例(如曝險少年輔導、長照支持服務、原住民族福利服務等)，促進各網絡單位間之實務經驗交流，並透過與會單位及專家學者之建言與對話，建構更為綿密且專業之整合服務體系。

二、立基於本市 16 年來跨局處合作之實務基礎，藉由本次研討會之討論

與建議，進一步研議在跨體系運作下，如何明確界定主責與協力單位之角色與分工效能，減少案件移轉過程之行政耗損與服務斷點，持續精進「一主責、多協力」之服務機制，並作為未來推動相關政策規劃之重要參考，以建構更完善且永續之工作模式。

參、主辦單位：新北市政府

肆、協辦單位：

新北市政府社會局、新北市政府民政局、新北市政府教育局、新北市政府警察局、新北市政府衛生局、新北市政府勞工局、新北市政府消防局、新北市政府原住民族行政局、新北市政府工務局、新北市政府城鄉發展局及新北市政府資訊中心。

伍、活動時間：

115 年 8 月 7 日(星期五)8 時 30 分至 17 時。

陸、活動地點：

新北市政府 6 樓大禮堂（新北市板橋區中山路一段 161 號 6 樓）。

柒、執行方式：

一、 參加人數及對象：參加人數預計 300 人。

1. 各縣市從事脆弱家庭服務等相關業務之實務工作者。
2. 各縣市從事脆弱家庭服務等相關網絡單位，含社政、教育、衛生、民政、勞政、警政、原民、工務、城鄉等單位網絡人員。
3. 各大專院校或相關學系、社工師公會/事務所等相關實務工作者。

二、議程：詳如附件。

捌、本計畫經簽奉核准後實施，修正時亦同。

「一主責多協力、全齡服務」

115 年新北市全齡高風險家庭整合型安全網研討會

議程表

時間	議程
08：30-09：25	報到
09：25-09：30	開幕影片
09：30-09：45	開幕儀式&長官致詞（中央長官、市府長官）&大合照
09：45-11：15 【專題演講】	一主責多協力，全齡服務 主持人：新北市政府社會局/李美珍 局長 演講人：國立台灣大學社會工作學系/鄭麗珍 名譽教授
11：15-11：25	休息
11：25-12：25 【議題報告一】	題目-一個都不能少—新北市查找行方不明兒少關懷行動專案 主持人(5 分鐘)：銘傳大學人文社會科學暨教育學院/ 黃富源 院長 報告人(30 分鐘)： 社會局：新北政府社會局高風險家庭服務管理中心/ 吳姍珊 主任 警察局：新北市政府警察局婦幼警察隊/劉家次 隊長 民政局：新北市政府民政局/吳秀慈 代理主秘 回應人(15 分鐘)： 臺灣新北地方檢察署/周欣蓓主任檢察官 綜合討論(10 分鐘)
12：25-13：30	午餐
13：30-14：30 【議題報告二】	題目-為少年未來找出路—新北市跨局處協助未成年少年就業議題 主持人(5分鐘)：社團法人台灣照顧管理協會/ 張淑慧 榮譽理事長 報告人(30 分鐘)： 少輔會：新北市政府少年輔導委員會/邱子雅 總督導 勞工局：新北市就業服務處特定對象就業服務課/ 林鳳麗 課長 教育局：新北市政府教育局技職教育科/江彥廷 科長 回應人(15 分鐘)： 國立臺北大學社會工作學系/胡中宜 教授 綜合討論(10 分鐘)
14:30-14:40	休息

時間	議程
14：40-15：40 【議題報告三】	題目-逆光行路—整合在地私公網絡為新北脆弱家庭引路 主持人(5分鐘)：實踐大學社會工作學系教授及民生學院/ 彭淑華 院長 報告人(30 分鐘)： 社會局：新北市政府社會工作科/劉彥伯 科長 回應人(15 分鐘)： 輔仁大學社會工作學系/劉一龍 副教授
	綜合討論(10 分鐘)
15：40-16：00	茶敘
16：00-17：00 【議題報告四】	題目-「心理與生活支持多元照顧的共織網絡」—以新北市 原住民族烏來區與毗鄰都會生活圈照顧模式為例 主持人(5分鐘)新北市政府原住民族行政局/林瑋茜 局長 報告人(30 分鐘)： 衛生局：新北市政府衛生局心理衛生中心/ 陳信吉 總執行秘書 原民局：新北市政府原住民族行政局社會福利科/ 呂偉麟 科長 回應人(15 分鐘)： 國立東華大學民族發展與社會工作學系/許俊才 教授
	綜合討論(10 分鐘)
17：00-	閉幕